

MANAGEMENT DES EQUIPES

Les fondamentaux du management

Dynamiser, encadrer et motiver une équipe

Identifier son style d'autorité

Méthodes et outils de la performance managériale

GERER LES CONFLITS PAR LA NEGOCIATION ET LA MEDIATION

Coacher individuellement son équipe

Manager sans lien hiérarchique

Conduire le changement

Vous vous demandez comment,

Né un conflit et ce qui le fait durer ?

Mettre fin à un conflit ?

Mettre en place une médiation ?...

GERER LES CONFLITS PAR LA NEGOCIATION ET LA MEDIATION

Objectifs :

- Acquérir une vision du système conflictuel
- Identifier les mécanismes des conflits
- Repérer les interactions interpersonnelles et adopter des comportements efficaces pour sortir du conflit
- Utiliser les outils adéquats face aux différents types de conflits
- Mettre en place des procédures de médiation : conditions de succès

Public :

Tout manager, encadrant de proximité, chef de projet et toute personne qui désire sortir des conflits

Durée : 3 jours

Moyens et méthodes pédagogiques

Alternance de mises en situation, de simulations, d'études de cas, d'apports méthodologiques et théoriques
Il s'agit de construire une progression dans l'itinéraire d'acquisition des connaissances et un entraînement pratique à la mise en œuvre des compétences clés.

Pour en savoir plus, vous pouvez joindre Mme Cégépé

Téléphone : 01 46 38 24 69 – Mail : contact@amae-conseil.fr

Adresse : 4 rue Pierre Brossolette – 92130 Issy Les Moulineaux